



Sicherheit für Ihre Netze und Einrichtungen stellt unser SOS-Arbeitsplatz vor

Suchen Sie nach einem einfachen Zugang zu Fehlermeldung? Brauchen Sie den Lösungsablauf von Ihnen gemeldeter Störung mittels der Webschnittstelle zu folgen? Möchten Sie einen qualitativen Service für Ihre Einrichtungen durch hochqualifizierte Mitarbeiter von unserer Firma garantiert haben? Haben Sie niemanden, der vorbeugende Inspektionen an Ihren Einrichtungen durchführt? Verfügen Sie über Kommunikationsnetze und müssen Sie dazu sog. „Pflichtausdruck“ sicherstellen?

SOS DISPATCHING UND NOTFALLSERVICE



SITEL SOS Dispatching und Notfallservice

SITEL bietet seinen Kunden nicht nur die Konzeption und Implementierung von Kommunikationsnetzen an, sondern auch übernimmt seit 1998 im Rahmen der Sicherung von kompletten Diensten die Netzpflege ihrer Kunden. Der Dienst **SITEL SOS** (SITEL OnLine Service) bietet einen zentralen Dispatching und einen angebundenen Notfalldienst an. Die Dispatcherarbeiter kommunizieren mit Kunden Tschechisch und Englisch. Je nach den Bedürfnissen der Kunden ist es auch möglich, Notfall-Service-Lager mit einer spezifischen Ersatzteil-Struktur nach den Bedürfnissen der einzelnen Kunden zu erstellen. Es ist selbstverständlich, eine regelmäßige Schulung der Mitarbeiter entsprechend den gesetzlichen Anforderungen und Kenntnissen von Servicetechnologien und -netzen sicherzustellen.



- ➔ **Der Dienst wird ununterbrochen, im Regime 365/7/24 gewährt**
- ➔ **Dispatching und Notfalltruppen**
- ➔ **alle Kommunikationseinrichtungen für Technologien aller Netzebenen**
- ➔ **wir sichern auch Unterstützungssysteme (Strom, Klimaanlage ...)**
- ➔ **Berichterstattung in der Tschechischen Republik: Hauptsitz in Prag und Betriebe in Brno, Zlín, Ostrava, Hradec Králové, Ústí nad Labem, Plzeň, Tábor**
- ➔ **Berichterstattung im Ausland: Slowakei, Ungarn, Deutschland, Polen, Österreich**



Der Dispatching nimmt die Meldung über Bedürfnisse zu einem Service-Eingriff an, ist organisatorisch für die Durchführung und das Management verantwortlich, führt die Dokumentation über den Verlauf und Beendung des Eingriffs. Er kommuniziert mit Kunden und Servicetechnikern, die den Service sichern. Der Arbeitsplatz sichert auch eine ständige Überwachung und Kontrolle über die Netze und die damit verbundenen Hilfseinrichtungen. Der Kunde hat die Möglichkeit, Serviceanforderungen einzugeben und den Ablauf der Servicelösung durch die Webschnittstelle zu verfolgen. Informations- und Kommunikationstechnologien verfügen über gesicherte **Interventions- und Wartungsdienste** sowie Servicedienste, die hochwertige Fachkenntnisse (das Know-how) nutzen, um die Konfiguration oder Neukonfiguration der Technologie sicherzustellen. Die technischen Truppen verfügen über entsprechende technische Ausrüstung, einschließlich Mess- und Computertechnik, Transport- und Kommunikationsmittel. Der Übertragungstechnologieservice konzentriert sich auf optische Übertragungsleitungen, Übertragungstechnologien, IP-Technologien und drahtlose Mikrowellennetze, einschließlich hochrangiger Arbeit.



Der Service von Unterstützungssystemen gehört zweifellos zur komplexen Pflege. Er ist nach der Serviceempfehlung der Gerätehersteller konfiguriert. Es geht um die Sicherung von Ersatzstrom und -kühlung (Aggregate von 1kW bis 16kW), Ladegerät- und Gleichrichterservice, Batteriepflege, wo auch Last- und Leitfähigkeitsproben von Stationsbatteriezellen durchgeführt werden. Die Dienste werden auch durch vorbeugende Inspektionen von Kundeneinrichtungen und -gebiete sowie Inventar und Aufzeichnungen von damit verbundenen Immobilien ergänzt. Wir sichern auch den Service von Sicherheits- und Brandschutzsystemen.



Die Übertragungsleitungen sind ein integraler Bestandteil jedes Kommunikationsnetzes und daher ist es auch hier notwendig eine ununterbrochene Überwachung und Notfallservice zu sichern. Es handelt sich um einen Service von metallischen und optischen Kabeln, ihren Zubehör und zugehörigen Schutzelementen. Zu Grundmessungen an metallischen Kabeln gehören alle übliche DC- und AC-Messungen sowie die Messung von Kapazitätsungleichgewichten. An optischen Kabeln werden optische OTDR-Dämpfungsmessung durch die direkte Methode und chromatische Dispersionsmessung durchgeführt.



Für eine vorbeugende Pflege sichern wir die Sichtprüfungen von Kabelleitungen und Geräten und geodätische Dienste.