

Politika integrovaného systému řízení (ISM)



1. Spokojený zákazník je při všech činnostech v obchodní společnosti SITEL, spol. s r.o., vždy objektem prvořadého zájmu v souladu se zásadami systémů ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 a ISO 45001.

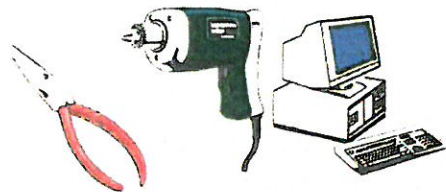
2. Řízení požadavků na realizaci zakázek v rámci vnitropodnikové komunikace znamená předání požadavků na příslušnou úroveň spolupracujících zaměstnanců.

3. Vytváření dobrého pracovního prostředí, poskytování vhodných pracovních pomůcek a dodržování pravidel ISO 45001 vede zaměstnance k dobře vykonané práci.

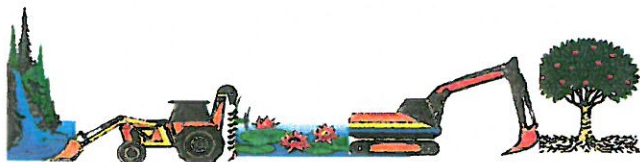
4. Sledování činností pracovních skupin, dodržování pracovních postupů a legislativních požadavků v oblasti ISM je zaměřeno na minimalizaci rizik, na dosažení lepších hospodářských výsledků a zvýšení bezpečnosti práce.

5. Plnění stanovených cílů hospodářských středisek zaměřených na zefektivnění činností kladně ovlivňuje výsledky ISM. Sledování programů na ochranu životního prostředí, na bezpečnost zaměstnanců při práci, hospodaření elektrickou energií a vodou vede k uspokojení celospolečenských zájmů.

6. Důslednou kontrolou dodavatelů, kvality jejich činností a dodržování zásad BOZP se pro naši společnost vytváří dobré dodavatelsko- odběratelské vztahy.



7. Údržbou vozidel a nářadí je zkvalitňována příprava a realizace zakázky a je bráněno případnému poškození životního prostředí a dochází ke zlepšování ochrany zdraví a bezpečnosti při práci.



8. Závazkem obchodní společnosti SITEL, spol. s r.o. je zlepšování komunikace se státní správou, se zákazníky a s veřejností o jejich přáních a požadavcích. Cílem je jejich lepší uspokojování při realizaci nových zakázek, optimalizace procesů ISM a zabezpečení materiálních i lidských zdrojů pro jejich plnění. Prioritním cílem je prevence pracovních úrazů.



9. Obchodní společnost SITEL, spol. s r.o., si uvědomuje nezbytnost ochrany informací, se kterými přicházejí do styku zaměstnanci společnosti.

Pravidla bezpečnosti informací (BI) platí pro každého zaměstnance společnosti a jsou závazná pro jakoukoli manipulaci s firemními, obchodními a projektovými informacemi (v jakémkoli formátu).

Za bezpečnost informací odpovídá vedení obchodní společnosti

SITEL, spol. s r.o. - pro vlastní realizaci a zajištění je pověřený zaměstnanec za bezpečnost informací (dále BM - bezpečnostní manažer) jako koordinátora a hlavního partnera zaměstnanců v odborných otázkách souvisejících s BI (pomoc při aplikaci směrnic a pravidel, kontroly, ...).

Pro dosažení požadované úrovně bezpečnosti Obchodní společnost SITEL, spol. s r.o. definovala přesná a závazná pravidla a postupy pro zajištění ochrany informací, dat, software a know-how. Aplikovaná technická opatření, doprovází implementace organizačních opatření a pracovních postupů.



V Obchodní společnosti SITEL, spol. s r.o. jsou identifikovány úrovně nastavení bezpečnosti informací z globálního i lokálního pohledu. Společným jmenovatelem obou je správné pojetí problematiky a všech vlivů, které mohou způsobit ztrátu nebo poškození dat, případně jejich zneužití.

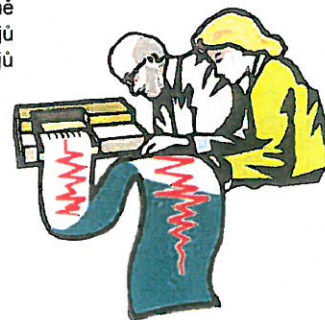
Systém bezpečnosti Informací je budován tak, že zajišťuje dostupnost, integritu a důvěrnost informací. Obchodní společnost SITEL, spol. s r.o. má definována opatření v oblasti administrativní, personální, fyzické a systémové (oblast IT/ICT). Zaměstnanci jsou povinni se chovat a jednat v souladu s těmito opatřeními.

Obchodní společnost SITEL, spol. s r.o., se zavazuje, že má zavedena pravidla bezpečnosti informací v souladu s platnou legislativou.



10. Obchodní společnost SITEL, spol. s r.o. má stanovený Etický kodex, jehož účelem je stanovení zásad žádoucího způsobu přístupu a chování zaměstnanců k obchodním partnerům a k široké veřejnosti.

11. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů upravuje obchodní společnost SITEL, spol. s r.o. povinnosti osob při ochraně osobních údajů v rámci celého jejich životního cyklu v podmínkách společnosti.



V Praze, dne: 22.8.2018

Ing. Jan Novák, CSc.
jedenatel společnosti SITEL, spol. s r.o.