

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto odběratelské obchodní podmínky (dále „**obchodní podmínky**“) se použijí pro případ, že na ně bude odkázáno ve smluvním dokumentu (objednávce) uzavřeném mezi odběratelem a dodavatelem (dále „**smlouva**“).
- 1.2 Projeví-li dodavatel vůči odběrateli svůj souhlas s objednávkou ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího doručení dodavateli, je objednávka přijata a smlouva na jejím základě je uzavřena. Přijetí objednávky může proběhnout jakýmkoliv způsobem neodporujícím obecně závazným právním předpisům, a to však při zachování písemné formy. Výjimkou z písemné formy přijetí objednávky je přijetí objednávky takovým způsobem, že se podle ní dodavatel zachová, zejména poskytne-li plnění. Takové přijetí objednávky je účinné v okamžiku, kdy k jednání došlo, došlo-li k němu včas (ve lhůtě pro přijetí objednávky).
- 1.3 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
- 1.4 V obchodních podmínkách mají použité výrazy význam stanovený ve smlouvě.

2 DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Dodavatel poskytne odběrateli předmět plnění ve lhůtě stanovené ve smlouvě (lhůta splnění), jinak ve lhůtě do 30 (třiceti) dnů od uzavření smlouvy.
- 2.2 Lhůta pro poskytnutí předmětu plnění se prodlužuje o přiměřenou dobu v případě, že brání dodavateli ve splnění povinnosti mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.3 V případě, že dodavatel nemůže splnit svoji povinnost poskytnout předmět plnění odběrateli v dohodnuté době, oznámí to odběrateli bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.

3 MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel poskytne odběrateli předmět plnění v místě stanoveném ve smlouvě (místo dodání), jinak v provozovně společnosti SITEL, spol. s r.o. na adrese Nad Elektrárnou 1526/45, 106 00 Praha 10.

4 CENA

- 4.1 Cena (jakož i případně záloha) je ve smlouvě uvedena bez daně z přidané hodnoty. DPH bude dodavatelem připočtena k ceně (případně záloze) v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy o DPH, a to v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 4.2 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele související se splněním jeho povinností ze smlouvy.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Splatnost faktur běží od jejich doručení odběrateli. Fakturované částky jsou splatné bezhotovostně.
- 5.2 Byla-li ve smlouvě sjednána záloha, bude odběratelem zaplacená na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem nejdříve ke dni uzavření smlouvy.
- 5.3 Byla-li zaplacená záloha, bude dodavatelem zúčtována v nejbližší následující faktuře po zaplacení zálohy.
- 5.4 Byla-li ve smlouvě sjednána pozastávka, bude hodnota pozastávky vyčíslena z každé fakturované částky a uvedena na faktuře odděleně. V případě, že, a to ať už z jakéhokoli důvodu, nebude hodnota pozastávky vyčíslena na příslušné faktuře a nebude z tohoto důvodu odběratelem faktura vrácena zpět dodavateli, má odběratel právo požadovat (i) její dodatečné vyčíslení v následující faktuře či v následujících fakturách vystavených dle smlouvy nebo (ii) její zaplacení na bankovní účet odběratele, který odběratel dodavateli pro tento účel sdělí. V případě, že není u pozastávky ve smlouvě stanoveno jinak, je z ní uvolněno 50 % po předání předmětu plnění bez vad a nedodělků a 50 % po uplynutí záruční doby. Pozastávka, resp. její část, na jejíž uvolnění vznikl dodavateli nárok, bude dodavateli uvolněna odběratelem do 30 (třiceti) dnů od doručení písemné žádosti dodavatele.
- 5.5 Odběratel plní své bezhotovostní platby dle smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený dodavatelem správcem daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále „**registrovaný účet**“) dle zákona o DPH. Bude-li dodavatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může odběratel plnit na libovolný účet dodavatele registrovaný u správce daně, a to vždy dle svého uvážení.
- 5.6 V případě, že dodavatel získá do doby splatnosti příslušné faktury rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona o DPH, uhradí odběratel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto dodavatele a dodavateli uhradí sjednanou cenu poníženou o takto zaplacenou DPH.
- 5.7 Odběratel má právo plnit přímo správci daně DPH z příslušného zdanitelného plnění, stane-li se ručitelem ve smyslu § 109 zákona o DPH, a to aniž by byl vyzván jako ručitel.
- 5.8 Odběratel má právo ve lhůtě splatnosti faktury ji vrátit dodavateli bez zaplacení, pokud tato neobsahuje náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a/nebo náležitosti plynoucí z obsahu smlouvy, je neúplná, obsahuje nesprávné údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s termínem sjednaným ve smlouvě. V dané souvislosti odběratel uvede důvody, pro které fakturu vrací. Dodavatel podle povahy nesprávnosti příslušnou fakturu opraví nebo nově vyhotoví. Oprávněným vrácením faktury se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je odběrateli doručena opravená nebo nově vyhotovená faktura.
- 5.9 Dodavatel nemá právo jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám odběratele bez předchozího písemného souhlasu odběratele.
- 5.10 V případě, že poskytnutí předmětu plnění dodavatelem odběrateli je subdodávkou plnění poskytovaného odběratelem vůči jeho vyššímu odběrateli (dále „**plnění v rámci projektu**“), má odběratel právo jednostranně odložit splatnost faktur dle smlouvy do doby zaplacení ceny vyšším odběratelem odběrateli za plnění v rámci projektu, a to bez jakýchkoliv smluvních či zákonných sankcí (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada újmy apod.).

6 PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1 O převzetí předmětu plnění bude mezi smluvními stranami vystaven a podepsán předávací protokol, jehož nedílnou součástí bude soupis jednotlivých plnění (provedených prací, poskytnutých služeb, dodaného zboží apod.).
- 6.2 Dodavatel předá odběrateli veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání předmětu plnění, a to v okamžiku jeho převzetí odběratelem.
- 6.3 Odběratel má právo zcela nebo z části převzetí předmětu plnění odmítnout, jestliže předmět plnění bude vykazovat vady.

7 VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1 Odběratel nabývá vlastnické právo k předmětu plnění v okamžiku jeho převzetí od dodavatele.
- 7.2 Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na odběratele jeho převzetím od dodavatele.

8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.1 Není-li dále stanoveno jinak, řídí se práva z vadného plnění občanským zákoníkem.
- 8.2 Do odstranění vady nemusí odběratel platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
- 8.3 Odběratel má právo na náhradu nákladů vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění.
- 8.4 Předmět plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže o takovém omezení dodavatel výslovně písemně informoval odběratele před uzavřením smlouvy.
- 8.5 V případě volby práva na odstranění vady dodáním nového předmětu plnění bez vady nebo dodáním chybějícího předmětu plnění, nebo na odstranění vady opravou předmětu plnění, dodavatel vadu příslušným způsobem odstraní nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od takové volby, nedohodnou-li se smluvní strany na jiné lhůtě.
- 8.6 Neodstraní-li dodavatel vadu ve lhůtě dle předchozího odstavce či oznámí-li odběrateli, že vadu neodstraní, má odběratel navíc (vedle práv z vadného plnění plynoucích z občanského zákoníku) právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí odborně způsobilé osoby, a to na náklady dodavatele.

- 8.7 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku za jakost předmětu plnění v délce 60 (šedesát) měsíců, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, přičemž se zavazuje, že v této době bude předmět plnění způsobilý k použití pro sjednaný účel, není-li účel sjednán, pak pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka začíná běžet od data převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.
- 8.8 Záruční doba neběží po dobu, po kterou odběratel nemůže vadný předmět plnění užívat.
- 8.9 V případě odstranění vady dodáním nového předmětu plnění bez vady nebo dodáním chybějícího předmětu plnění, začíná tím okamžikem u takové věci běžet nová záruční doba.
- 8.10 Odběratel nemá právo ze záruky za jakost, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění na odběratele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu dodavatel.
- 8.11 Vadu krytou zárukou odběratel vytkne dodavateli nejpozději poslední den záruční doby.

9 UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Od smlouvy lze odstoupit, stanoví-li tak smlouva či občanský zákoník. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti v okamžiku doručení smluvní straně, již je určeno.
- 9.2 Vedle důvodů uvedených v občanském zákoníku má dodavatel právo od smlouvy odstoupit z důvodu:
- (a) zjištění úpadku odběratele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon;
- (b) prodlení odběratele se zaplacením peněžitých plnění dle smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nezjedná-li nápravu ani ve lhůtě 10 (deseti) dnů po obdržení výzvy dodavatele k nápravě.
- 9.3 Vedle důvodů uvedených v občanském zákoníku má odběratel právo od smlouvy odstoupit z důvodu:
- (a) zjištění úpadku dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon;
- (b) prodlení dodavatele s poskytnutím předmětu plnění nebo jeho části po dobu delší než 30 (třicet) dnů.

10 NÁHRADA ÚJMY

Smluvní strana odpovídá za újmu, kterou způsobí porušením smlouvy druhé smluvní straně.

11 SANKCE

- 11.1 Odběratel má právo požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty za:
- (a) prodlení dodavatele s poskytnutím předmětu plnění ve výši 0,3 % z ceny bez DPH, a to za každý i jen započatý den prodlení;
- (b) prodlení dodavatele s odstraněním vady předmětu plnění ve výši 0,2 % z ceny bez DPH, a to za každý i jen započatý den prodlení.
- 11.2 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo odběratele domáhat se na dodavateli náhrady újmy v plné výši, a to ani v části, v níž výše újmy přesahuje svou výši smluvní pokuty.
- 11.3 Po odběrateli, který je v prodlení se zaplacením ceny, může dodavatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, požadovat zaplacení úroku z prodlení, ledaže odběratel není za prodlení odpovědný. Výši úroku z prodlení stanoví vláda nařízením.

12 POVINNOST MLČENLIVOSTI

Smluvní strany prohlašují, že smlouva, jakož i vzájemně poskytnuté informace získané při jednání o smlouvě a informace související s plněním smlouvy označené jako důvěrné, jsou důvěrné. Smluvní strany jsou povinny dbát, aby důvěrné informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy smluvní strany takové informace sdělují třetím osobám při plnění smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné plnění práv a povinností smluvních stran ze smlouvy.

13 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní plynoucí, včetně práv a povinností z porušení smlouvy, jakož i záležitosti ve smlouvě neupravené, se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy je věcně příslušný obecný soud České republiky s tím, že místní příslušnost bude určena dle sídla odběratele.

14 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ETICKÝ KODEX

- 14.1 Každá ze smluvních stran bude při zpracování osobních údajů získaných od druhé smluvní strany na základě smlouvy postupovat v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- 14.2 Osobní údaje získané na základě smlouvy budou smluvní strany zpracovávat za účelem a v souvislosti s plněním smlouvy.
- 14.3 Smluvní strany prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání práv a povinností dle smlouvy dodržovat a splňovat standardy chování společnosti SITEL, spol. s r.o. v obchodním styku obsažené v Etickém kodexu společnosti, který je uveden na www.sitel.cz.

15 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 15.1 Ve smlouvě uvedené kontaktní osoby smluvních stran mají právo za smluvní strany jednat ve věci plnění smlouvy.
- 15.2 Dodavatel uzavřením smlouvy souhlasí, že odběratel má právo si pořizovat záznamy (foto/video) poskytovaného plnění dle smlouvy, které může využít za účelem řízení a dokumentování (archivace) průběhu poskytování plnění dle smlouvy a případně i pro své obchodní potřeby.
- 15.3 V případě, že plnění je zcela či z části předmětem práva duševního vlastnictví, např. různé druhy projektové dokumentace apod. (dále „**předmět duševního vlastnictví**“), dodavatel prohlašuje, že má právo poskytnout licenci k předmětu duševního vlastnictví odběrateli v dále uvedeném rozsahu:
Dodavatel poskytuje odběrateli oprávnění k výkonu práva předmět duševního vlastnictví užít (licenci) v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to ke všem způsobům užití. Licence se poskytuje bezúplatně. Licence se poskytuje v územním rozsahu celé České republiky i celého světa. Licence se poskytuje v časovém rozsahu celé doby trvání majetkových práv k předmětu duševního vlastnictví. Licence se poskytuje v neomezeném množstevním rozsahu. Odběratel může oprávnění tvořící součást licence (podlicence) poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti. Odběratel může licenci postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti, k čemuž mu dodavatel tímto uděluje svůj souhlas.
- 15.4 Dodavatel je oprávněn práva a povinnosti dle smlouvy nebo smlouvu jako celek postoupit/převést na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem odběratele.
- 15.5 Pokud bude dodavatel potřebovat využít pro poskytnutí předmětu plnění poddodavatele, má povinnost si ho nechat odběratelem předem písemně schválit.
- 15.6 V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 15.7 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a nevzniká jim tedy právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě.
- 15.8 Smlouva nahrazuje veškerou komunikaci, vyjednávání a dohody (a to bez ohledu na jejich formu) o předmětu smlouvy učiněné mezi smluvními stranami před uzavřením smlouvy.
- 15.9 Smluvní strany mají povinnost se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o splnění, nesplnění či změně jakýchkoliv podmínek, prohlášení, záruk či souhlasů, které mají vliv na platnost či účinnost právních jednání podle smlouvy, jakož i na samotnou platnost či účinnost smlouvy.
- 15.10 Smluvní strany prohlašují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání.
- 15.11 Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran pouze v písemné formě. Smlouva může být zrušena pouze v písemné formě.